

Privatlivspolitik for Alanya.dk

Senest opdateret: 6. oktober 2026

Hos Alanya.dk tager vi beskyttelsen af dine personoplysninger alvorligt. Her kan du læse, hvilke oplysninger vi behandler, hvorfor vi gør det, hvordan oplysningerne anvendes, og hvilke rettigheder du har.

1. Dataansvarlig

Alanya.dk drives og ejes af Kristian Boye.

E-mail: support@alanya.dk

Hjemmeside: [Alanya.dk](https://alanya.dk)

Alanya.dk har ikke dansk CVR-nummer.

Ved aktiviteter og bookinger i Tyrkiet samarbejder Alanya.dk blandt andet med det tyrkiske rejseselskab Travel With Me. Alanya.dk benytter Travel With Me's relevante licenser i forbindelse med aktiviteter, hvor dette er påkrævet.

2. Hvilke oplysninger behandler vi?

Når du kontakter Alanya.dk eller bruger vores hjemmeside, kan vi behandle oplysninger som navn, e-mailadresse, telefonnummer, oplysninger du selv skriver i en kontakt- eller bookingformular, hotel- og opholdsoplysninger, antal rejsende samt andre oplysninger, der er nødvendige for at behandle din forespørgsel eller reservation.

Vi kan også behandle korrespondance via e-mail, WhatsApp, Messenger og andre kontaktkanaler samt oplysninger om brugen af hjemmesiden, hvis du har givet det nødvendige samtykke til cookies eller lignende teknologier.

3. Kontakt og forespørgsler

Når du kontakter Alanya.dk, bruger vi dine oplysninger til at besvare din henvendelse og levere den service, du efterspørger. Det kan blandt andet være i forbindelse med hoteller, transfer, oplevelser og udflugter, restauranter, grupperejser, arrangementer, tandbehandling, tatovering, shopping eller andre tilbud og samarbejdspartnere, der præsenteres på Alanya.dk.

4. Bookinger og samarbejdspartnere

Når Alanya.dk hjælper dig med en booking eller formidling, kan det være nødvendigt at videregive relevante personoplysninger til den virksomhed eller samarbejdspartner, der skal levere den pågældende ydelse. Det kan eksempelvis være et hotel, transferselskab, restaurant, turarrangør, tandklinik eller anden relevant samarbejdspartner.

Ved relevante aktiviteter i Tyrkiet kan nødvendige oplysninger også blive videregivet til Travel With Me, når dette er nødvendigt for at behandle eller gennemføre din forespørgsel eller booking.

Vi videregiver kun de oplysninger, der er nødvendige for den konkrete service. Da nogle samarbejdspartnere befinder sig i Tyrkiet, kan behandling eller videregivelse af oplysninger i forbindelse med en konkret bestilling foregå i Tyrkiet. Når reglerne om internationale overførsler finder anvendelse, skal overførslen ske på et gyldigt databeskyttelsesretligt

grundlag.

5. Nyhedsbrev og markedsføring

Du kan frivilligt tilmelde dig Alanya.dk's nyhedsbrev. Hvis du giver samtykke, kan vi sende dig e-mails med eksempelvis nyheder fra Alanya, ferieinspiration, rejsetips, hoteltilbud, oplevelser, ture, restauranter, arrangementer og andre relevante tilbud fra Alanya.dk.

Når markedsføring kræver samtykke, anvender vi din e-mailadresse til dette formål på baggrund af dit samtykke. Du kan til enhver tid trække samtykket tilbage og afmelde dig via afmeldingslinket i vores e-mails eller ved at kontakte os på support@alanya.dk. Tilbagekaldelse påvirker ikke lovligheden af den behandling, der fandt sted, før samtykket blev trukket tilbage.

Hvis Alanya.dk benytter en ekstern leverandør til administration og udsendelse af nyhedsbreve, kan leverandøren behandle oplysninger på vegne af Alanya.dk efter gældende databeskyttelsesregler.

6. Ingen automatisk tilmelding til nyhedsbrev

Du bliver ikke automatisk tilmeldt Alanya.dk's nyhedsbrev, blot fordi du kontakter os, sender en forespørgsel, foretager en booking eller skriver til os via eksempelvis WhatsApp eller Messenger. Hvor samtykke er påkrævet, sker tilmelding til elektronisk markedsføring på baggrund af et særskilt samtykke.

7. Cookies og statistik

Alanya.dk kan anvende cookies og lignende teknologier, der er nødvendige for hjemmesidens funktion. Hvis vi anvender statistik-, analyse- eller marketingteknologier, som kræver samtykke, aktiveres disse først, når du har givet det nødvendige samtykke.

Du skal kunne ændre eller trække dit cookie-samtykke tilbage. De konkrete cookies, leverandører, formål og opbevaringsperioder skal fremgå af den cookieløsning eller cookieoversigt, der anvendes på Alanya.dk.

8. Hvor længe opbevarer vi oplysninger?

Vi opbevarer personoplysninger så længe, det er nødvendigt til det formål, de blev indsamlet til, eller så længe vi er forpligtet til det efter gældende regler. Oplysninger vedrørende konkrete bookinger, betalinger eller andre transaktioner kan derfor blive opbevaret længere, når det er nødvendigt for dokumentation eller for at overholde retlige forpligtelser.

Når behandling alene bygger på dit samtykke, ophører vi med at bruge oplysningerne til det pågældende formål, når samtykket trækkes tilbage, medmindre der findes et andet lovligt grundlag for fortsat opbevaring. Dokumentation for et tidligere markedsføringssamtykke kan opbevares, når det er nødvendigt for at kunne dokumentere samtykket.

9. Sikkerhed

Vi træffer passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at beskytte personoplysninger mod uberettiget adgang, tab, misbrug, ændring eller offentliggørelse.

10. Dine rettigheder

Afhængigt af situationen kan du efter databeskyttelsesreglerne blandt andet have ret til indsigt i dine personoplysninger, berigtigelse af urigtige oplysninger, sletning, begrænsning af

behandling, indsigelse mod behandling og dataportabilitet. Hvis behandlingen bygger på samtykke, kan du trække samtykket tilbage.

Ønsker du at gøre brug af dine rettigheder, kan du kontakte Alanya.dk på support@alanya.dk.

11. Klage

Hvis du mener, at Alanya.dk behandler dine personoplysninger i strid med gældende databeskyttelsesregler, er du velkommen til først at kontakte os. Du kan desuden indgive en klage til den relevante databeskyttelsesmyndighed. I Danmark er dette Datatilsynet.

12. Ændringer

Privatlivspolitikken kan blive opdateret, eksempelvis hvis Alanya.dk får nye funktioner, leverandører eller tjenester. Den seneste version offentliggøres på Alanya.dk.

Bemærkning til hjemmesideleverandøren: Cookieafsnittet bør tilpasses den konkrete cookie-/samtykkeløsning og de faktiske analyse- og marketingværktøjer på Alanya.dk. Hvis en bestemt nyhedsbrevsleverandør vælges, kan privatlivspolitikken ligeledes opdateres med leverandørens navn.